

# 美利肯商用弹性地材质量保证

以下质量保证（“质保”）受本文件末尾提供的《质保条款和条件》的约束，仅适用于美利肯亚太区公司销售的商用弹性地材产品。有关支持以下质保的测试方法的详细信息，可根据要求提供。

本质保及《质保条款与条件》均以中英文书就，中英文不一致的，以英文版本为准。

## 适用于所有美利肯商用弹性地材的质保：

美利肯弹性地材产品安装在商业区域时，无论其用途如何，都必须由专业的地材承包商进行安装，本质保方可生效。本条款没有任何除外或例外情况。

美利肯公司的质保范围包括质保期内的材料费用和合理的人工费用，人工费用仅在已向专业地材安装人员支付安装原始材料的费用后才会被纳入质保范围。

## 制造缺陷质保

美利肯公司保证美利肯系列弹性地材自购买之日起1年内不存在制造缺陷。如果出现该等缺陷，经美利肯公司核实，美利肯公司将批准支付合理的费用，对已安装地材的受影响区域进行维修或更换。

## 磨损质保

美利肯公司保证所安装的产品在以下规定的时间内不会磨损到印刷膜层。这里的磨损是指耐磨层被充分耗尽，从而使印刷膜层受到损坏或影响。美利肯公司将在购买后1年内提供100%的材料和人工，在第2年内提供50%的人工。对于购买2年后并在下述产品特定保修期内报告给美利肯的磨损质保缺陷，美利肯将提供100%的材料。对于在第3年和产品质保期最后一年之间报告的缺陷，美利肯将基于产品使用情况，对合理的人工费用予以考虑。

产品	厚度	耐磨层	保护层	质保期
FLEXFORM	2.5 mm	0.55mm	ProGuard™	15年 - 有限商用
FLEXFORM	5.0 mm	0.55mm	ProGuard™	15年 - 有限商用
FLEXFORM	5.0 mm	0.55mm	ProGuard MAX™	22年 - 有限商用
FLEXFORM SOUND	5.0 mm	0.55mm	ProGuard MAX™	22年 - 有限商用
RIGIDFORM	6.2 mm	0.55mm	ProGuard™	15年 - 有限商用



## 质保条款和条件：

以下条款和条件（“质保条款和条件”）适用于美利肯公司（“美利肯”）为商用弹性地材产品提供的所有质量保证。这些质保条款和条件以及相关质保不适用于非商业安装。

此处提供的保证代替任何和所有其他明示或暗示的保证，包括但不限于对适销性和特定用途适用性的暗示保证。本质保受本质保条款和条件以及个别保证中规定的限制和排除条款的约束。本质保仅适用于按照美利肯最新公布的安装和使用说明（每个高级弹性地材产品都有具体说明）安装的弹性地材产品，安装在室内商业环境中，并按照美利肯最新公布的说明进行适当维护。本质保不适用于长期存放、暴露在极端温度下、或弯曲或变形的弹性地材产品。此外，本质保不包括因与弹性地材产品的正常、预期用途不同的任何使用而造成的损害，包括但不限于以下情况：

- 安装时有明显的制造缺陷。
- 没有按照美利肯安装指南进行适当适应的产品。
- 安装不当或产品未按照目前公布的美利肯安装指南和公认的行业惯例进行专业安装。
- 使用非美利肯品牌的粘合剂和/或在安装过程中使用不当的抹刀。工艺错误应向安装地板的承包商提出。
- 在不适合铺设弹性板材或方块地材的地方安装地材。
- 维护不当；被肥皂、清洁剂、刺激性化学品、抛光剂、一步到位的清洁剂或蜡处理后变得暗淡无光。
- 被窄尖的高跟鞋、烧伤、烟头烫伤、割伤、划伤、磕伤和压痕所损坏，包括因不适当的地板保护器和家具支架而损坏。
- 由于使用橡胶或橡胶背垫而造成的污渍、褪色、变色或潮湿问题。
- 由地毯、化肥、煤、焦油、车道密封剂、油滴或其他类似材料中残留的染料引起的染色；因阳光或发热而褪色或变色。
- 由于底层地板中的水分和/或碱度造成的问题或损坏；因静水压力或洪水、水管和设备渗漏及漏水造成的过度潮湿而导致失去粘结力。
- 安装在不稳定的（即刨花板、碎木板、压花板、柳安木板或类似产品）或准备不当的底层地板上，潮湿/寒冷的地板和/或超过85华氏度的辐射加热地板。
- 由热能或紫外线热源造成的损坏和/或变色。
- 与样品或印刷材料的色泽、颜色或压花不同。
- 在严重密集的人流中和/或严重的滚动负载下使用。

对于弹性地材产品离开美利肯公司后可能发生的任何变化或更改，包括但不限于弹性地材产品中未指定成分的化学品或材料，美利肯公司概不负责。在任何情况下，美利肯公司都不对附带或间接损失负责，无论是合同、保证、疏忽、严格责任或其他方面。使用特性，如刮伤或磨损和其他类似的特性不是缺陷，也不对这些特性作出质保。

质保期限，无论期限长短以及在本文中引用的位置，均从适用的发票日期开始。

The logo for Milliken, featuring the brand name in a blue, cursive script font with a small trademark symbol (TM) at the end.

对于因弹性地材产品缺陷而造成的任何及所有损失或损害，买方的唯一补救措施是维修或更换受影响区域的弹性地材产品，且应由美利肯酌定。美利肯公司保留检查任何被认为有制造缺陷的地材和安装的权利。

所选择的补救措施应反映出弹性地材产品以前的使用情况，并可采取对未来购买的产品进行抵扣的形式。这是买方的唯一补救措施。如果美利肯公司选择更换作为适当的补救措施，美利肯公司将支付该更换的合理费用。更换必须由美利肯公司或美利肯公司认可的供应商进行。美利肯公司在本协议下的义务不包括支付因更换或维修而产生的任何间接费用或附带或间接的损失。买方必须提供合理的合作，以便于美利肯公司在受影响地区进行维修或更换。如果作为补救措施的一部分而更换任何弹性地材产品，则将以当前同等的美利肯弹性地材产品进行更换。质保范围仅限于弹性地材产品的原始买方（包括通过经销商购买的弹性地材产品），且不可转让。美利肯公司要求提供原始销售收据或其他充分的文件，由美利肯公司决定，作为质保范围的证明。

#### 买方-业主的义务：

1. 在发现引起索赔的所谓缺陷后，买方/业主必须在合理的时间内就本质保项下的所有索赔提交通知。视觉缺陷必须从购买之日起以月为单位报告。
1. 索赔必须以书面形式提交给美利肯质量质量保证部门，**电邮地址为：[customerservice.ch@milliken.com](mailto:customerservice.ch@milliken.com)**，或通过电话提交给美利肯质量保证部门的代表，**电话为：86-21-6145 5588。**
2. 如需了解有关美利肯质保的更多信息，请联系您的美利肯销售代表或美利肯质量保证部门。

#### 美利肯公司的义务：

美利肯公司将在收到该书面通知后十（10）个工作日内指定一名代表及时回应和安排对地毯的检查。

此质保书若存在翻译误差或歧义，请以英文质保书为准

The logo for Milliken, featuring the word "Milliken" in a blue, cursive script font with a small trademark symbol (TM) at the end.