

Garantie

10-Jahres-Garantie gegen Verschleiß

Voraussetzung für die 10-jährige Anti-Verschleiß-Garantie, die Milliken auf modulare Teppiche gewährt, ist, dass diese im Innenbereich eines gewerblich genutzten Objektes fach- und sachgerecht verlegt worden sind.

Zeigt der Oberflächenflor innerhalb von 10 Jahren nach der Verlegung Verschleißerscheinungen, die mehr als 10 % der verlegten Fläche ausmachen, hat der Endverbraucher das Recht, verschlissene Bereiche gemäß anerkannter Verfahren zum Austausch von Teppichböden durch Milliken-Teppiche gleicher Qualität ersetzen zu lassen und Milliken die Kosten für den Austausch zu berechnen.

Wurde der Teppichboden auf Treppen bzw. Treppenstufen verlegt, gilt diese Garantie 5 Jahre. Ausgenommen hiervon sind modulare Teppiche, die mit Treppenkanten montiert wurden. In diesem Fall beträgt der Garantiezeitraum 10 Jahre.

Diese Garantie umfasst keine Risse, Brandflecken, Verzerrungen oder Einschnitte im Teppichboden und keine Schäden, die durch unsachgemäße Reinigungsmittel oder -verfahren hervorgerufen worden sind. Darüber hinaus besteht kein Garantieanspruch in Zusammenhang mit Neben- oder Folgeschäden, die aufgrund eines erforderlich werdenden Austausches von Teppichböden entstanden sind.

Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Teppichböden, die in Wohngebäuden verlegt wurden. Ferner ist diese nur gültig, sofern die betreffenden Produkte gemäß den von Milliken veröffentlichten Anweisungen verlegt wurden.

Milliken übernimmt für Teppiche, die in Bereichen verlegt wurden, die für längere Zeiten extremen Punktlasten (z. B. Schäden, die durch Schuhe mit so genannten ‚Stilettoabsätzen‘ verursacht werden, wie sie bspw. häufig von weiblichen Bankangestellten getragen werden) ausgesetzt sind, keine Garantie.

Sollte der Austausch von Teppichboden erforderlich sein, ist Milliken weder für das Verlegen bzw. Versetzen elektrischer Leitungen oder Steckdosen noch für die Übernahme von Kosten verantwortlich, die durch das Entfernen von Möbeln, Trennwänden, Stellwänden und anderen ähnlichen Gegenständen entstehen, die sich auf, über oder neben der betreffenden Teppichfläche befinden. Diese Kosten hat der Besitzer selbst zu tragen.

Kontakt:-

Tel.: +44 (0)1942 612777

E-Mail: carpetenquiries@milliken.com

Diese Garantie gilt für alle Produkte mit folgenden rückseitigen Merkmalen:
Function Plus harte grund

The logo for Milliken, featuring the brand name in a blue, cursive script font.

Garantie

Garantie bei verdeckten Mängeln

Milliken garantiert, dass modulare Teppiche und Teppichbahnen für einen Zeitraum von 2 Jahren ab dem Datum der Händlerrechnung frei von sichtbaren und verdeckten Mängeln sind.

Eigenschaften wie Florverwerfungen, Druckstellen, Streifenbildung durch häufiges Begehen/Abnutzung, Verschleiß oder Abrieb, Verschmutzung und/oder Flecken sind keine Herstellungsmängel und nicht in der Garantie inbegriffen.

Ferner wird garantiert, dass sich die Kanten oder Ecken frei verlegbarer Fliesen nicht nach oben biegen oder auswölben, sodass diese eine ausgezeichnete Formbeständigkeit aufweisen. Diese Garantie ist nur gültig, sofern die Produkte fach- und sachgerecht gemäß den von Milliken veröffentlichten Anweisungen verlegt und gepflegt/gewartet wurden.

Die Garantie auf die Teppichrückseite erstreckt sich gegen materialbezogene Verschlechterungs- und/oder Auflösungserscheinungen, vorausgesetzt folgende Bedingungen werden erfüllt:

1. Raumtemperatur zwischen 13°C und 30°C und relative Luftfeuchtigkeit zwischen 20 - 80 %.
2. Richtige Vorbereitung neuer und/oder alter Fußböden gemäß den von Milliken veröffentlichten Anweisungen.
3. Verwendung handelsüblicher Spezialklebstoffe gemäß den Empfehlungen von Milliken.

Mit Ausnahme der Garantie für Teppichrückseiten finden diese Garantien keine Anwendung auf Teppichfliesen, die für längere Zeit gelagert wurden, Extremtemperaturen ausgesetzt waren, verbogen oder verformt wurden und die aufgrund vorstehender Umstände nicht vollends wiederaufbereitet werden können.

Milliken übernimmt für Teppiche, die in Bereichen verlegt wurden, die für längere Zeiten extremen Punktlasten (z. B. Schäden, die durch Schuhe mit so genannten ‚Stilettoabsätzen‘ verursacht werden, wie sie bspw. häufig von weiblichen Bankangestellten getragen werden) ausgesetzt sind, keine Garantie.

Sollte der Austausch von Teppichboden erforderlich sein, ist Milliken weder für das Verlegen bzw. Versetzen elektrischer Leitungen oder Steckdosen noch für die Übernahme von Kosten verantwortlich, die durch das Entfernen von Möbeln, Trennwänden, Stellwänden und anderen ähnlichen Gegenständen entstehen, die sich auf, über oder neben der betreffenden Teppichfläche befinden. Diese Kosten hat der Besitzer selbst zu tragen.

Kontakt:-

Tel.: +44 (0)1942 612777

E-Mail: carpetenquiries@milliken.com

Garantie

Lebenslange Antistatik-Garantie

Voraussetzung für die lebenslange Antistatik-Garantie, die Milliken auf modulare Teppiche gewährt, ist, dass diese im Innenbereich eines gewerblich genutzten Objektes fach- und sachgerecht verlegt gepflegt/gewartet worden sind.

Eine weitere Bedingung ist, dass die relative Luftfeuchte mindestens 25 % beträgt und die Raumtemperatur bei mindestens 23°C liegt (bei Messungen gemäß BS ISO 6356:2000 (2005) Assessment of Static Electrical Propensity (Bewertung elektrostatischer Propensität)). Sind diese Bedingungen erfüllt, garantiert Millikens, dass die statische Aufladung 2,0 kv nicht übersteigen wird.

Milliken garantiert ferner, dass fach- und sachgerecht verlegte und gepflegte/gewartete modulare Teppiche keinerlei Störungen an elektronischen Bürogeräten hervorrufen werden, die zu Fehlfunktionen aufgrund statischer Aufladung führen könnten. Diese Garantie gilt selbstverständlich nicht für Milliken-Teppiche, die in Räumen mit Großrechnern verlegt wurden.

Sollte es in Verbindung mit den Leistungsmerkmalen des Teppichbodens zu einem Problem mit statischer Aufladung kommen oder sollten die angegebenen Leistungswerte des Teppichs nicht erfüllt worden sein, wird Milliken den betreffenden Teppich durch einen Teppich gleicher Qualität ersetzen.

Sollte der Austausch von Teppichboden erforderlich sein, ist Milliken weder für das Verlegen bzw. Versetzen elektrischer Leitungen oder Steckdosen noch für die Übernahme von Kosten verantwortlich, die durch das Entfernen von Möbeln, Trennwänden, Stellwänden und anderen ähnlichen Gegenständen entstehen, die sich auf, über oder neben der betreffenden Teppichfläche befinden. Diese Kosten hat der Besitzer selbst zu tragen.

Folgende Schäden werden nicht durch diese Garantie abgedeckt: direkte, indirekte oder mittelbare Schäden einschließlich des Ersatzes von Geräten. Mit Ausnahme der hier aufgeführten Inhalte übernimmt Milliken keine anderen Garantien zur Gebrauchstauglichkeit der Teppiche oder andere ausdrückliche oder stillschweigende Garantien.

Kontakt:-

Tel.: +44 (0)1942 612777

E-Mail: carpetenquiries@milliken.com

The logo for Milliken, featuring the brand name in a blue, cursive script font.