

# Garantie

## Vices cachés

Milliken garantit la moquette grande largeur et modulaire contre les vices apparents et cachés pour une période de 2 ans à compter de la date figurant sur la facture du vendeur. Les propriétés d'usage telles que nuances de fibre, écrasement de fibre, usure ou abrasion, salissure et/ou tache ne sont pas des défauts de fabrication et ne sont pas garanties. En outre, les dalles de moquettes sont garanties contre la déformation des coins et tranches afin de présenter une excellente stabilité dimensionnelle. Cette garantie n'est applicable que lorsque les procédures d'installation recommandées par Milliken sont respectées.

Le dossier est garanti contre la dégradation ou détérioration dans les conditions suivantes :

1. Conditions ambiantes de 13 - 30 degrés et 20 - 80 % d'humidité relative.
2. Préparation correcte des nouveaux et/ou anciens sols conformément aux procédures recommandées par Milliken.
3. L'utilisation d'adhésifs spécialement formulés, qui sont disponibles sur le marché, telle que recommandée par Milliken.

À l'exception de la garantie du dossier, ces garanties ne s'appliquent pas à des dalles de moquette ayant été stockées pendant des périodes prolongées, exposées à des températures extrêmes, ayant été pliées ou déformées, et qui, en vertu des dispositions qui précèdent, ne répondent pas pleinement au reconditionnement. Milliken ne garantit pas les moquettes placées dans des espaces où des charges ponctuelles extrêmes sont supportées pendant des périodes de temps prolongées, tels que des dégâts causés à des guichets par des chaussures à talon de type «stiletto».

En cas de nécessité de remplacement de la moquette, Milliken ne sera pas responsable des coûts de déplacement des meubles, cloisons, murs temporaires, ou équivalent situé sur, au-dessus, ou autour de l'installation de la moquette; ces dépenses seront à la charge du propriétaire.

### Contact

t. +33 (0) 682 074353

e. [sandrine.vandeneynde@milliken.com](mailto:sandrine.vandeneynde@milliken.com)

The logo for Milliken, featuring the brand name in a blue, cursive script font.