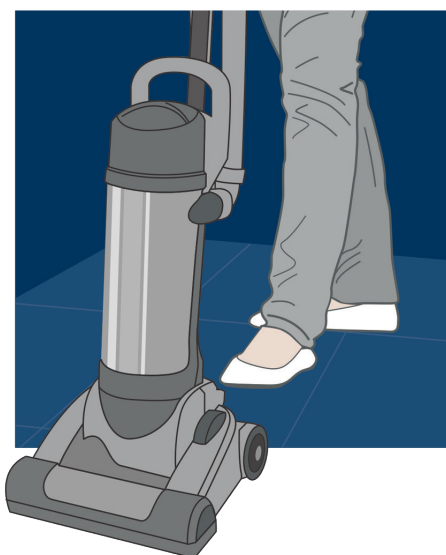
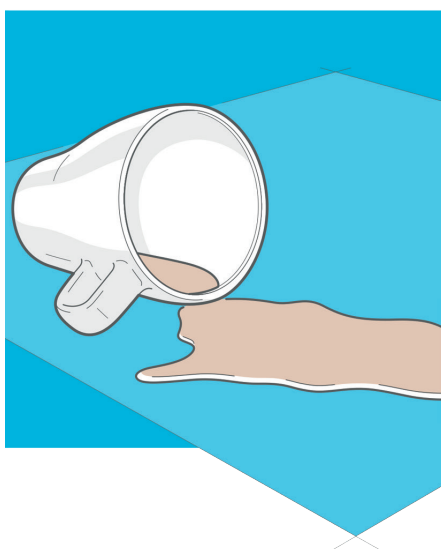


GUIDE D'ENTRETIEN



Milliken™

GUIDE D'ENTRETIEN



Table des matières

- Introduction
- Une moquette spécifique pour un entretien simplifié
- Tapis de protection pour un entretien préventif
- Identification de vos besoins d'entretien
- Entretien quotidien efficace
- Préservation de l'aspect
- Méthodes de nettoyage rénovateur
- Nous contacter

Introduction

La moquette modulaire Milliken est conçue et fabriquée pour résister aux environnements de travail les plus exigeants et possède une durée de vie prolongée. Toutefois, comme n'importe quelle moquette à usage professionnel, elle commencera à perdre son apparence originelle si elle n'est pas correctement entretenue. Un entretien efficace augmente la durée de vie de votre revêtement de sol, réduisant les coûts de cycle de vie et l'impact environnemental. Les techniques d'entretien doivent, cependant, être parfaitement adaptées afin de satisfaire aux exigences de chaque lieu. Ce guide est destiné à vous y aider. Notre Service Assistance est à votre écoute pour toute question concernant l'utilisation de notre moquette.

Service Assistance:

T +44 (0)1942 612 735

Une moquette spécifique pour un entretien simplifié

Commencer par choisir les bons produits joue un rôle primordial dans la préservation de l'aspect au fil du temps. La moquette modulaire Milliken possède les caractéristiques suivantes pour un entretien simplifié :

Traitement : StainSMART®

Il combine un traitement fluoré à une technologie antitaches et de nanoparticules qui sont ensuite thermofixés dans les fibres pour une durabilité et une efficacité maximales. Ce traitement de surface unique agit de bien des façons :

- Aide à prévenir la recontamination sèche de la fibre par la poussière et la saleté.
- Améliore la résistance à la saleté, afin que les taches de nourriture et de graisse puissent être nettoyées facilement dès qu'elles se produisent.
- Maintient les liquides renversés en surface pour un détachage facile.
- Participe au « blocage des taches » en utilisant les zones de teintures où les taches peuvent s'infiltrer dans les fibres. Cela empêche toute tache permanente.

Avantages des couleurs et motifs

La sélection des couleurs et des motifs joue un important pour le camouflage des taches et le maintien d'une apparence acceptable. La présence d'un motif présente de nombreux avantages, parmi lesquels la création d'une ambiance, l'ajout d'une dimension de texture, et l'amélioration de l'aspect des moquettes grande largeur. Cependant, l'un des aspects les plus importants est la capacité à distraire des taches et salissures, en préservant une apparence agréable pour toute la vie du produit. Ainsi, le motif et ses propriétés de dissimulation de la saleté peuvent contribuer à l'environnement – en allongeant la durée de vie de la moquette plus que n'importe quelle autre caractéristique de conception. Que le motif ait été créé grâce au système de coloration numérique **Millitron™** ou grâce à l'utilisation de fils teints, les avantages en termes d'entretien peuvent être obtenus grâce aux méthodes suivantes :

- Créer des variations tonales au sein des couleurs pour un camouflage optimal des tâches et salissures.
- Diviser les plus larges zones au sol de manière à camoufler les tâches et salissures.
- Camoufler de manière efficace les salissures, que ce soit à petite ou à grande échelle.
- L'introduction de la couleur noire au sein du motif, même pour de petits éléments subtils, permet de camoufler plus efficacement les tâches et salissures.
- Les couleurs sombres, peu lumineuses, sont plus efficaces pour préserver l'apparence. Les couleurs pâles, extrêmement vives ou extrêmement sombres sont à éviter.
- Milliken fournit le facteur de réflectance à la lumière (RL) pour tous ses produits. En général, les produits dont le facteur RL est compris entre 4 et 12 offrent les solutions d'entretien les plus pratiques.

Tapissage de protection pour un entretien préventif

Il a été démontré que 70 % à 80 % de la saleté présente dans des bâtiments publics ou commerciaux est ramenée par la circulation des piétons. Par conséquent, le revêtement de sol est sans conteste l'élément de décor le plus malmené dans tous les établissements. Une utilisation avisée du tapissage de protection permet de recueillir les salissures provenant de l'extérieur et d'éviter qu'elles ne circulent dans tout le bâtiment - pour une économie en termes de frais de nettoyage et une meilleure impression de propreté générale.

Les recherches montrent qu'un tapis textile de 7 mètres de long permettra généralement de retirer 92 % de la saleté présente sur les chaussures. Cela n'est pas possible à toutes les entrées, mais quoi qu'il en soit, des mesures judicieuses peuvent être prises.

- Un tapis de protection en face des portes d'entrée doit s'étendre sur toute la largeur des portes de façon à ce qu'ils ne puissent pas être évités. Au minimum, les tapis devraient être suffisamment larges pour qu'il faille faire 5 pas pour les traverser afin de retirer autant de saleté et d'humidité que possible. Généralement, il doit mesurer au moins 2,5 mètres, et suivre le sens de la circulation.
- Placer des tapis de protection au niveau des portes tournantes est particulièrement efficace, du fait que les gens ont tendance à traîner les pieds, ou du moins à faire de petits pas en passant de telles portes.
- Placer des tapis de protection dans les ascenseurs et en bas des escalateurs permettra d'empêcher la saleté d'atteindre les étages supérieurs du bâtiment.
- Utiliser des tapis de protection dans tous les restaurants/caféterias, simplement à l'intérieur des zones de cuisine, empêchera les employés de faire des traces grasses sur les moquettes de la zone restaurant.
- Les tapis de protection doivent être régulièrement aspirés afin de garder leur efficacité.

Afin de protéger votre moquette des dégâts causés par la saleté, la poussière et l'humidité, Milliken a développé un système de produits de tapissage de protection : **'Milliken Obex'**.

Fosses à tapis de protection extérieures : 'Prior' est un tapis de protection modulaire installé comme tapis primaire dans une fosse ou fixé au niveau du sol à l'aide d'un système de bordures sécurisé. Sa conception en cercles parallèles qui se chevauchent, sans danger pour les talons, intégrant des grattoirs résistants, rend le produit extrêmement durable et très efficace pour emprisonner la saleté et drainer l'eau.

Fosses à tapis de protection intérieures : 'Forma' combine le module flexible Prior au textile Obex de Milliken. Forma s'adapte parfaitement aux fosses à tapis de protection pour un gaspillage minimal et peut être installé sur la surface à l'aide d'un système de bordures sécurisé. La combinaison de la conception en cercles ouverts sans danger pour les talons et de la conception textile unique le rend réellement efficace pour emprisonner saleté et humidité.

Tapis de protection textile : 'Atrium Plus' est disponible en rouleau et convient aux zones où il est préférable d'utiliser un tapis de protection textile. Atrium peut être utilisé en complément des moquettes Milliken au niveau des entrées du personnel, dans les zones de circulation, de vente, ou aux entrées principales ne possédant pas de fosses pour tapis de protection. Atrium Plus est esthétique et très fonctionnel, et possède des performances inégalables en termes de dégrassage, d'absorption et de dissimulation de la saleté et de l'humidité.

Dalles modulaires textiles de zone Quadrus

Général

Les textiles OBEX sont conçus spécifiquement pour éliminer un maximum de particules salissantes introduites. Les fibres thermoformées à torsion élevée touffetées à structure en poils ouverts sont excellentes pour capturer la terre et l'humidité. Un nettoyage poussé est donc essentiel pour garantir une performance optimale et prolonger la durée de vie du produit. De par leur nature, ces textiles seront les éléments de finition de sol les plus « maltraités » du bâtiment. Nous recommandons donc de suivre le régime d'entretien suivant.

Nettoyage quotidien

L'utilisation quotidienne d'un aspirateur puissant éliminera les particules libres grâce à ses brosses rotatives. L'avantage supplémentaire de la brosse est qu'elle entretient le velours de la moquette, évitant ainsi que la fibre ne s'aplatisse. Nous ne recommandons pas l'utilisation d'une machine à aspiration seule, comme un aspirateur à tambour, car elle ne pourra pas éliminer la terre et n'entreprendra pas les poils.

Remarque : les machines à baret de polissage ne doivent pas être utilisées (car elles pourraient défaire la structure des poils).

Nettoyage périodique

La fréquence de nettoyage en profondeur dépendra des conditions du site et du volume de circulation via le système d'entrée, ainsi que de la présence de motifs de salissure. Veillez à aspirer en profondeur avant d'utiliser une machine d'extraction à l'eau chaude. La température de l'eau ne doit pas dépasser 50° C.

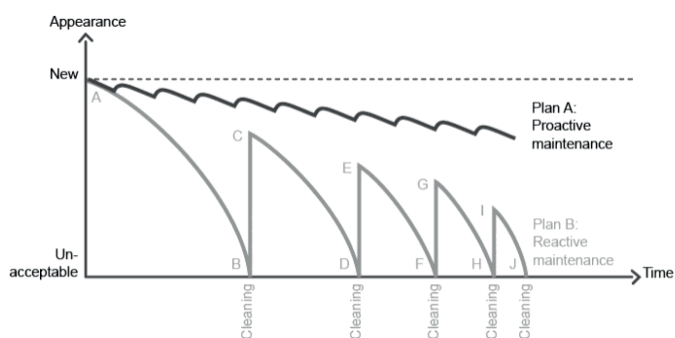
Pour l'élimination des chewing-gums, nous recommandons l'utilisation de Bye Bye Gum, de Rid A Gum ou d'un produit similaire.

Tapis de protection individuels en pose libre : Les tapis de protection : 'Atrium Plus' avec dossier en caoutchouc conviennent lorsqu'il est préférable d'utiliser des tapis individuels. Ce tapis flexible protège les revêtements de sol partout dans les bâtiments. Son dossier en caoutchouc nitrile peut être muni d'une surface antidérapante limitant les mouvements du tapis sur la moquette, ou d'un dossier plats pour une utilisation sur sols durs.

COMMENT PRENDRE SOIN DE VOTRE MOQUETTE

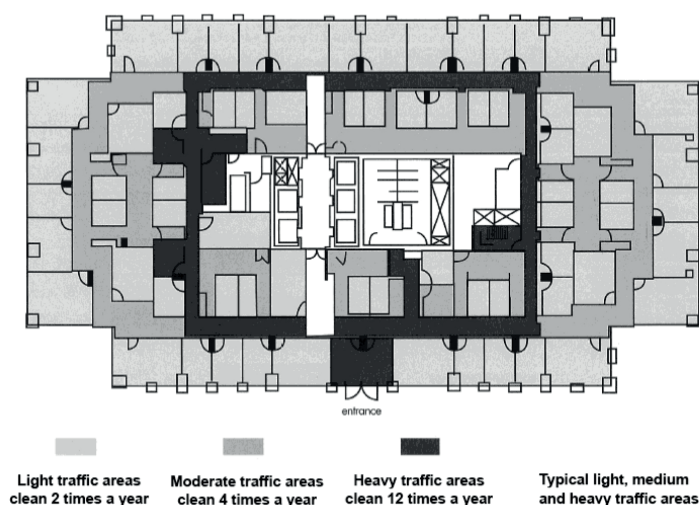
Entretien préventif

Un entretien préventif, régulièrement planifié permet d'éliminer la saleté avant qu'elle ne s'accumule et n'endommage les fibres de la moquette. Cela peut en réalité allonger la durée de vie de la moquette grâce au maintien prolongé d'un aspect acceptable. L'entretien réactif, qui n'est effectué que lorsqu'une moquette a été détériorée par d'importantes salissures, ne permet pas de rendre totalement à la moquette son aspect « neuf »



Identification de vos besoins d'entretien

Les différentes zones de votre intérieur sont sujettes à différents types et niveaux d'utilisation, c'est ce qui déterminera le niveau et la fréquence d'entretien nécessaires. Par exemple, les zones de grande circulation seront salies plus rapidement, et plus sévèrement que les zones peu empruntées, et nécessiteront d'être aspirées quotidiennement. De la même façon, les zones situées autour des distributeurs de boissons et des restaurants requerront un entretien quotidien.



Les zones à circulation intense comprennent : les entrées, ascenseurs, zones de réception, couloirs très empruntés, cafétérias, zones périphériques aux distributeurs automatiques, espaces détente destinés au personnel.

Les zones à faible circulation devraient être aspirées environ deux fois par semaine (bureaux faiblement occupés, salles de conférence, etc.).

Entretien quotidien efficace

Nettoyage à l'aspirateur

Un programme efficace de nettoyage à l'aspirateur est essentiel à la réussite de tout plan d'entretien. L'utilisation d'un aspirateur élimine les particules abrasives, évitant ainsi l'érosion des fibres qui occasionnent des dégâts permanents.

- Nous recommandons l'utilisation d'un aspirateur vertical bimoteur. Ces appareils, possédant des moteurs indépendants pour l'aspiration et le brossage, sont les plus efficaces. L'action de la brosse rotative déloge la saleté qui peut ensuite être aspirée. Les brosses doivent être positionnées de façon à ce qu'elles soient en contact avec la surface de fibres. L'avantage supplémentaire de l'action de cette brosse est qu'elle entretient le velours de la moquette, évitant ainsi que la fibre ne s'aplatisse.
- Il n'est pas recommandé d'utiliser un aspirateur à moteur unique, comme les aspirateurs bidon, car ils n'aspirent que les débris en surface, et pas la saleté incrustée, ce qui peut contribuer à l'aplatissement de la fibre. Les aspirateurs à tambour sont inefficaces sur les moquettes modulaires en raison de la densité des fibres et de l'imperméabilité de leur dossier, qui empêche l'air de circuler à travers le produit.
- Les sacs d'aspirateur doivent être vidés régulièrement et tout le personnel d'entretien doit en être informé.

Veuillez noter que le nettoyage à bonnet NE constitue PAS une méthode de nettoyage approuvée pour les moquettes Milliken. Le caractère rotatif de cette méthode peut occasionner des dégâts permanents sur la face de la moquette et rendra caduques les garanties Milliken.

Suppression des auréoles et taches

La suppression quotidienne des auréoles et taches aide à maintenir l'aspect des moquettes entre les nettoyages planifiés. Les taches sont disgracieuses et dégradent l'aspect de la moquette, il est donc important de réagir rapidement. Cela réduit également la probabilité d'une tache indélébile.

Tâches à base d'eau

La plupart des taches et auréoles sont constituées d'eau (par ex. thé, café, boisson sans alcool, vin) et peuvent être supprimées en utilisant le Easi-Step prespray ou équivalent.

- Dans l'idéal, évitez de laisser sécher l'éclaboussure et enlevez autant de liquide que possible, par exemple en tamponnant avec un chiffon sec le plus rapidement possible. Pour les éclaboussures plus consistantes, éliminez d'abord l'essentiel de la substance à l'aide d'une cuillère ou d'une spatule.
- Éponger la tache avec du papier absorbant ou un linge. Lorsque tout le liquide a été absorbé, pulvériser le spray Easi-Step Milliken pour réhydrater et diluer le résidu de la tâche et renouveler l'opération.
- Éviter de frotter trop vigoureusement la moquette.
- Le résidu de tache peut ainsi être traité dans le cadre de la procédure de nettoyage quotidienne. Lorsqu'il n'est pas évident de nettoyer les taches au fur et à mesure qu'elles surviennent, il est préférable d'opter pour une procédure de détachage quotidienne.
- Pulvériser la tache sèche et broser. Laisser agir pendant 30 secondes pour l'activation du produit puis absorber avec un linge sec.
- Appliquez la poudre de nettoyage à sec Capture sur la moquette déjà pulvérisée, puis brossez-la, laissez plusieurs minutes pour l'absorption de la tâche, puis aspirez.

Milliken n'accepte aucune responsabilité pour les pertes de couleur ou les dégâts occasionnés par l'utilisation de solutions de nettoyage inadéquates.

Taches huileuses

Certaines taches huileuses/grasses doivent être traitées avec un produit détachant à base de solvant, tels que Prochem Solvall, suivi de la poudre Capture® ou similaire pour éliminer les résidus de solvant.

- Appliquer sur un linge et frotter doucement en partant de l'extérieur afin de ne pas étaler la tache.

Chewing-gum

Le chewing-gum peut être éliminé avec un spray détachant spécial. Il solidifie le chewing-gum et permet de le retirer en grattant avec une spatule ou un couteau émoussé.

Gestion de l'apparence

La plupart des surfaces ne nécessitent jamais de nettoyage à l'eau, et y procéder demande un effort et des ressources inutiles. Chaque site présente de nombreuses zones présentant des niveaux de salissure modérés. Vous savez où de tels endroits se trouvent dans votre établissement, mais généralement ils comprennent les salles de conférence, les couloirs internes et les bureaux. Cependant, il ne fait aucun doute que, de temps à autres, il sera nécessaire de procéder à un entretien léger des moquettes de ces lieux, ne serait-ce que pour en raviver les couleurs. La pollution atmosphérique comporte des saletés grasses, qui ont tendance à ternir les couleurs, réduisant

généralement l'éclat de la moquette. Ces saletés peuvent être facilement éliminées, redonnant ainsi aux couleurs leur éclat, en mettant en œuvre un programme de nettoyage avec Capture de Milliken. L'utilisation de Capture offre un nettoyage performant, avec un temps de séchage rapide, interférant de façon réduite avec vos invités et vos activités quotidiennes. C'est également une des procédures de nettoyage les plus silencieuses qui soient.

- Les composants de la poudre à aspirer Capture sont faits de substances absorbantes à base de polymères synthétiques ou organiques, et agissent comme des micro-éponges qui attirent et absorbent les petites particules de saleté, même grasses, qui sont ensuite éliminées avec l'aspirateur en même temps que la poudre.
- En plus d'être une méthode de nettoyage hautement efficace, le nettoyage avec la poudre sèche à aspirer Capture nécessite une utilisation d'eau nettement moins importante que les méthodes alternatives listées, ce qui est meilleur pour l'environnement.

Utilisation de produits de nettoyage alternatifs

- En cas d'utilisation de produits de nettoyage alternatifs, un essai doit être réalisé afin de contrôler un éventuel dégorgeage des couleurs des fibres de la moquette. Toute solution de pulvérisation ou détergent alternatif doit avoir un pH compris entre 6,5 et 8,5 et la moquette doit présenter un pH neutre de 7 à l'issue du nettoyage. Nous recommandons de choisir des produits qui ont été testés et approuvés par l'organisation Woosafe www.woosafe.org.
- L'eau de javel ne doit EN AUCUN CAS être utilisée sur les produits Milliken. Contactez le service assistance Milliken pour obtenir des détails sur les gammes de produits résistants à l'eau de javel.

Entretien rénovateur

Fatalement, certaines zones nécessiteront un nettoyage plus agressif. Celles-ci comprennent toutes les zones où sont consommées boissons et nourriture, et les zones proches des portes extérieures.

Dans les zones proches des portes extérieures, commencer par redresser la fibre. Cela nécessite l'utilisation d'un aspirateur bimoteur – un pour entraîner la brosse et l'autre pour l'aspiration. Un aspirateur extracteur ressemble à un aspirateur vertical conventionnel, à la différence qu'il est poussé à contresens sur la moquette, vers l'agent d'entretien et dans le sens inverse de la fibre de la moquette. Ainsi, la fibre s'ouvre, et de grandes quantités de particules de saleté qui n'ont pas été éliminées par un nettoyage quotidien inefficace peuvent être aspirées de la base de la fibre, où il est probable qu'elles causent des dommages.

Lorsque de la nourriture ou des boissons ont été renversées, la première étape doit toujours consister à détacher la surface. Si vous avez instauré les bonnes méthodes de nettoyage et d'entretien quotidiennes préalablement recommandées, l'élimination des taches et auréoles ne devrait nécessiter qu'un minimum d'effort.

Nettoyage par extraction à l'eau chaude

Cette méthode offre une alternative très efficace pour le nettoyage des surfaces fortement encrassées.

- De l'eau chaude ou tiède et du détergent sont pulvérisés à haute-pression sur les dalles de moquette ; le même appareil est ensuite utilisé pour aspirer l'excès d'eau, de détergent et de saleté. Il faudra jusqu'à 24 heures pour que les dalles soient complètement sèches, période pendant laquelle il ne faudra pas y marcher.
- Commencer par utiliser un pulvérisateur préalable sur toutes les surfaces devant être nettoyées. Cela permet d'augmenter le temps de contact du détergent et donc l'efficacité du nettoyage.
- Laissez la solution de pulvérisation en contact avec les poils pendant environ dix minutes avant de l'extraire avec une machine d'extraction de solution pulvérisée performante (une durée de dix minutes est recommandée pour une efficacité maximale ; si vous attendez plus longtemps, la solution commencera à sécher, réduisant son efficacité).
- Une méthode de nettoyage doit être mise en place, pulvériser une partie de la pièce, et pendant ce temps nettoyer l'autre partie.
- Le temps de séchage peut être optimisé en augmentant la ventilation en utilisant des brasseurs d'air.

Cette méthode est très efficace lorsqu'elle est correctement réalisée, mais il existe également des inconvénients :

- Une surhumidification des dalles peut se traduire par un "frisage" des dalles, une resalissure rapide ou des moisissures malodorantes, quand les dalles de moquettes mettent trop longtemps à sécher.

Remarque : cette méthode provoque une augmentation de l'humidité ambiante et n'est donc pas adaptée aux salles informatiques. Cela est également inadéquat en présence de plancher surélevé, car il n'est pas garanti que ce dernier soit étanche, les câbles électriques pourraient donc être endommagés. Les adhésifs ayant été utilisés pour la pose de la moquette peuvent également être endommagés par l'eau.

Milliken ne saurait être tenu pour responsable de tout dégât occasionné par une surhumidification.

- Du fait que ces méthodes nécessitent l'utilisation de détergents, il est possible que des professionnels inexpérimentés, pensant ainsi réaliser un nettoyage plus efficace, utilisent des quantités excessives de détergent. Un usage excessif de détergent peut se traduire par des résidus de détergent sur les fibres, ce qui provoque une resalissure rapide et une dégradation cosmétique.

Qui appeler pour obtenir des conseils

Service et qualité sont un engagement pour Milliken. Nous pensons que l'entretien fait partie intégrante du choix et de l'achat d'une moquette, nous mettons donc à votre disposition un Service Assistance, spécialisé dans les aspects techniques et pratiques de l'entretien des moquettes. Pour vous procurer des produits de nettoyage, ou obtenir davantage d'informations, veuillez nous contacter par :

Tél : +44 (0)1942 612 735

E-mail : carpetenquiries@milliken.com

Pour plus de renseignements sur les tapis Obex :

Tél : +44 (0)800 964 569

E-mail : matsinfoeurope@milliken.com

Site internet : www.millikenmats.com