

Garantie

Garantie bei verdeckten Mängeln

Milliken garantiert, dass modulare Teppiche und Teppichbahnen für einen Zeitraum von 2 Jahren ab dem Datum der Händlerrechnung frei von sichtbaren und verdeckten Mängeln sind.

Eigenschaften wie Florverwerfungen, Druckstellen, Streifenbildung durch häufiges Begehen/Abnutzung, Verschleiß oder Abrieb, Verschmutzung und/oder Flecken sind keine Herstellungsmängel und nicht in der Garantie inbegriffen.

Ferner wird garantiert, dass sich die Kanten oder Ecken frei verlegbarer Fliesen nicht nach oben biegen oder auswölben, sodass diese eine ausgezeichnete Formbeständigkeit aufweisen. Diese Garantie ist nur gültig, sofern die Produkte fach- und sachgerecht gemäß den von Milliken veröffentlichten Anweisungen verlegt und gepflegt/gewartet wurden.

Die Garantie auf die Teppichrückseite erstreckt sich gegen materialbezogene Verschlechterungs- und/oder Auflösungserscheinungen, vorausgesetzt folgende Bedingungen werden erfüllt:

1. Raumtemperatur zwischen 13°C und 30°C und relative Luftfeuchtigkeit zwischen 20 - 80 %.
2. Richtige Vorbereitung neuer und/oder alter Fußböden gemäß den von Milliken veröffentlichten Anweisungen.
3. Verwendung handelsüblicher Spezialklebstoffe gemäß den Empfehlungen von Milliken.

Mit Ausnahme der Garantie für Teppichrückseiten finden diese Garantien keine Anwendung auf Teppichfliesen, die für längere Zeit gelagert wurden, Extremtemperaturen ausgesetzt waren, verbogen oder verformt wurden und die aufgrund vorstehender Umstände nicht vollends wiederaufbereitet werden können.

Milliken übernimmt für Teppiche, die in Bereichen verlegt wurden, die für längere Zeiten extremen Punktlasten (z. B. Schäden, die durch Schuhe mit so genannten ‚Stilettoabsätzen‘ verursacht werden, wie sie bspw. häufig von weiblichen Bankangestellten getragen werden) ausgesetzt sind, keine Garantie.

Sollte der Austausch von Teppichboden erforderlich sein, ist Milliken weder für das Verlegen bzw. Versetzen elektrischer Leitungen oder Steckdosen noch für die Übernahme von Kosten verantwortlich, die durch das Entfernen von Möbeln, Trennwänden, Stellwänden und anderen ähnlichen Gegenständen entstehen, die sich auf, über oder neben der betreffenden Teppichfläche befinden. Diese Kosten hat der Besitzer selbst zu tragen.

Kontakt:-

Tel.: +44 (0)1942 612777

E-Mail: carpetenquiries@milliken.com