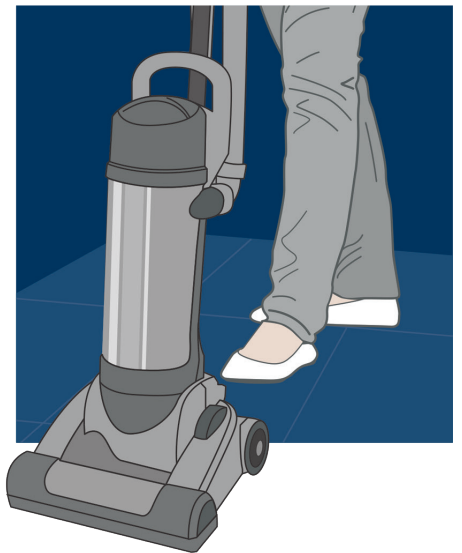
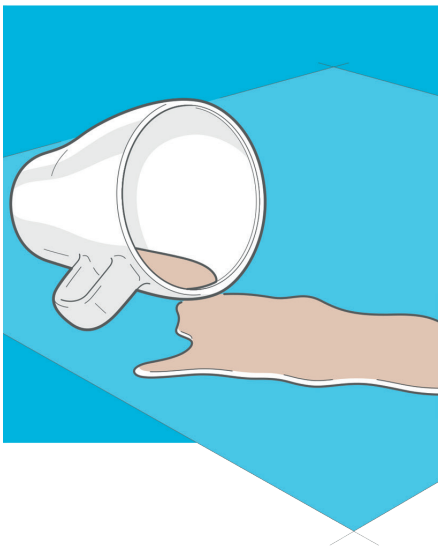


GUIDE D'ENTRETIEN



GUIDE D'ENTRETIEN



Sommaire :

- Introduction
- Spécification de revêtements de sol pour leur simplicité d'entretien
- Tapis barrière pour entretien préventif
- Identification de vos besoins d'entretien
- Entretien quotidien efficace
- Gestion de l'aspect
- Méthodes de nettoyage réparatrices
- Contactez-nous

Introduction

La dalle à motif tissé (WDT) Milliken est conçue et fabriquée pour être simple à nettoyer et à entretenir. Un entretien efficace de ces dalles améliore la durée de vie de votre revêtement de sol, et réduit le coût de son cycle de vie et son impact environnemental. Les techniques d'entretien doivent cependant être adaptées en fonction des besoins de chaque site. Le présent guide a pour objectif de vous aider à mettre en place un bon programme d'entretien. Notre équipe de service à la clientèle peut, sur simple appel, vous donner tout conseil relatif à l'utilisation de votre sol.

Équipe du service à la clientèle : T +44 (0)1942 612 735

Spécification d'un revêtement de sol pour simplicité d'entretien

En sélectionnant dès le début le bon produit, vous influez sur la capacité de votre revêtement à conserver un bel aspect au fil du temps.

La dalle Milliken à motif tissé est réalisée en utilisant une fibre de PVC avec âme en fibre de verre, pour un nettoyage simple avec un détergent dilué et de l'eau. À la différence de nombreux autres revêtements de sol, cette dalle permet d'éliminer rapidement et simplement la saleté et les tâches sur le produit. Un programme d'entretien stratégique est essentiel pour conserver à un revêtement de sol toute sa valeur. La charge de contamination dépend de l'emplacement du bâtiment. Il est essentiel d'investir dans un bon système de collecte de la poussière, qui peut recueillir jusqu'à 80 % de la poussière.

Un système de collecte comporte trois zones :

- **Un tapis barrière externe** - qui capte la poussière humide. Celui-ci doit être nettoyé périodiquement à l'aide d'un dispositif haute pression.
- **Un tapis barrière interne** - pour éliminer les poussières grossières qui adhèrent aux chaussures.
- **Un tapis d'entrée** - qui doit être remplacé et nettoyé fréquemment.

Les atouts du coloris & du motif

La sélection du coloris et du motif participe pour beaucoup à dissimuler la saleté et à conserver une esthétique acceptable. Un motif présente de nombreux avantages, dont la création d'une ambiance, l'ajout d'une dimension de texture, et l'amélioration de l'aspect grande largeur du tapis. Cependant, l'un des aspects les plus importants est son aptitude à détourner le regard des salissures et taches, en conservant au revêtement un aspect attrayant sur toute la durée de vie du produit. Ainsi, le motif et ses propriétés de masquage des salissures peuvent faire davantage pour l'environnement, en étendant la durée de vie du revêtement de sol plus que tout autre tapis à design simple. Quelle que soit la façon dont le motif est créé, il est possible d'obtenir des avantages en termes d'entretien en respectant les éléments suivants.

- Création de variations tonales au sein des couleurs pour bénéficier du moyen le plus efficace pour masquer les salissures/taches.
- Rupture de zones assez grandes du plan d'étage par des motifs pour masquer taches et salissures.
- Masquage efficace des salissures, à petite ou à grande échelle.
- Introduction de noir au sein du motif, même pour de petits éléments subtils, pour améliorer l'efficacité de masquage des salissures et des taches.
- Des couleurs assez sombres et plus ternes sont plus efficaces pour conserver un bel aspect, quand des couleurs très pales, extrêmement vives ou extrêmement sombres devront être évitées.
- Milliken propose des valeurs de réflexion lumineuse (LVR - Y) pour tous les produits. Les produits associés à une LRV entre 4 et 12 généreront en général les solutions les plus pratiques pour ce qui est de l'aptitude à l'entretien.

Tapis barrière pour entretien préventif

De nombreux documents attestent que 70 % à 80 % de la poussière dans un bâtiment public ou commercial sont transportés par le trafic des piétons. En conséquence, le revêtement de sol est sans conteste l'élément de design le plus malmené dans toute installation. Une bonne utilisation d'un tapis barrière participe à la collecte de la poussière provenant de l'environnement externe, l'empêche d'être transportée à travers le bâtiment, et permet donc de faire des économies sur les coûts de nettoyage et d'avoir une meilleure perception de la propreté générale.

Les recherches montrent qu'un tapis textile de 7 mètres de long éliminera généralement 92 % de la poussière des chaussures. Toutes les entrées ne le permettront pas, mais il est néanmoins possible d'envisager des actions sensibles.

- Un tapis barrière devant les portes d'entrée doit s'étendre sur toute la largeur de la porte pour s'assurer que personne ne le contournera. Les tapis barrière doivent au minimum être suffisamment grands pour permettre 5 pas sur le tapis afin d'éliminer autant de saleté et d'humidité que possible. D'une façon générale, celui-ci fera au moins 2,5 mètres, et devra suivre le schéma du trafic.
- La pose d'un tapis barrière dans des portes tournantes est particulièrement efficace, car les personnes tendent à y traîner des pieds, ou pour le moins à faire de petits pas, lorsqu'ils entrent par de telles portes.
- Le placement de tapis barrière dans les ascenseurs, ou en bas et en haut des escalators, évitera la pénétration de poussière dans les étages supérieurs d'un bâtiment.
- L'utilisation de tapis d'entrée dans tous les restaurants / cafétérias, à l'intérieur de la zone de la cuisine, empêche que le personnel déplace la graisse de cuisine sur le revêtement de sol de la zone de restauration.
- Les tapis barrière doivent être aspirés régulièrement pour conserver leur efficacité.
- Pour protéger votre revêtement de sol des gravillons, poussière et humidité susceptibles de l'endommager, Milliken a mis au point un système de produits de tapis barrière appelé **OBEX**.

Cadres de tapis externes : OBEX Dalles Encastrée Vinyle est un produit de tapis modulaire souple installé comme tapis principal au sein d'un cadre de tapis, ou monté en surface avec un système de connexion sécurisé. Le design avec des cercles parallèles qui se chevauchent, qui ménagent les talons et incorpore des raclours résilients, rend le produit extrêmement durable et très efficace pour piéger la poussière et drainer l'eau.

Cadres de tapis internes : OBEX Dalles Encastrée Mono et Velours combine le module souple OBEX Dalles Encastrée au textile Mono ou Velours. OBEX Dalles Encastrée s'insère parfaitement dans les cadres de tapis avec un minimum de gâche, ou peut être monté en surface avec un système de connexion sécurisé. La combinaison du design avec cercles ouverts pour ménager les talons et de la construction textile unique le rend parfaitement efficace pour piéger la poussière et l'humidité.

Zone de tapis textile : La Dalle Modulaire OBEX est le textile OBEX décliné en dalle de 50 x 50 cm. Elle est adaptée aux zones pour lesquelles on préfère utiliser un produit de type raclour textile. OBEX Dalles Modulaires peut être installé aux côtés des revêtements de sol Milliken dans les entrées du personnel, les zones de circulation, les zones de vente ou les entrées principales, là où il n'y a pas de cadre de tapis. OBEX Dalles Modulaires est esthétique et remplit parfaitement sa fonction, en affichant une performance exceptionnelle pour racler, absorber et dissimuler la poussière et l'humidité.

Entretien OBEX

Généralités

Les textiles OBEX sont spécialement conçus pour éliminer la quantité maximum de particules de poussière déplacées. Les fibres haute torsion thermofixées touffées selon une construction ouverte à poils sont excellentes pour piéger la saleté et l'humidité. Par conséquent, un nettoyage minutieux est essentiel pour assurer une performance optimale et étendre la durée de vie du produit. Par leur nature, les textiles seront les plus maltraités de tous les finis de revêtement de sol au sein du bâtiment. Nous recommandons par conséquent de respecter le schéma d'entretien suivant.

Nettoyage quotidien

Une utilisation au quotidien d'un aspirateur droit puissant éliminera la saleté libre via l'action de sa brosse rotative. Nous ne recommandons pas d'utiliser une machine à aspiration seule, telle qu'un aspirateur à tube, car celui-ci ne permet pas de bien éliminer la poussière.

Nettoyage périodique

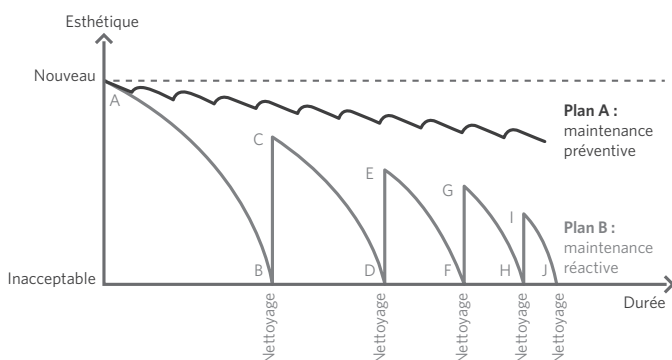
La fréquence d'un nettoyage en profondeur dépendra des conditions sur site et du volume de trafic sur l'ensemble du système d'entrée, ainsi que de la preuve de motifs de salissure.

Aspirez minutieusement avant d'utiliser une machine d'extraction à l'eau chaude. La température de l'eau ne doit pas excéder 50 °C.

COMMENT PRENDRE SOIN DE VOTRE SOL

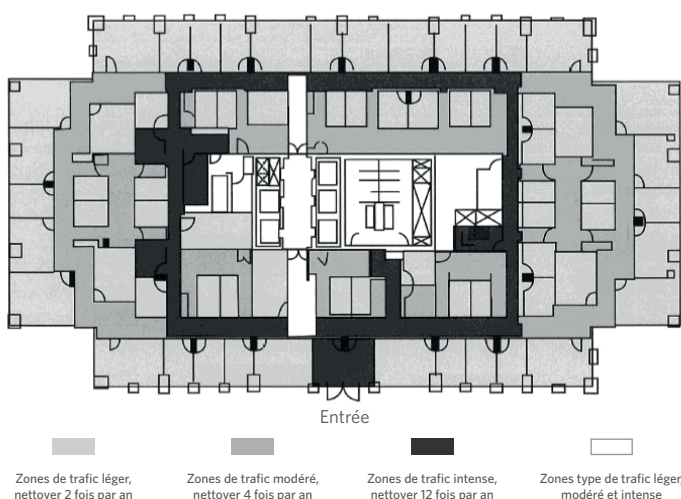
Maintenance préventive

Un entretien préventif, programmé régulièrement, permet d'éliminer les salissures avant qu'elles puissent s'accumuler et endommager les fibres tissées. Cette mesure peut étendre la durée de vie de votre revêtement de sol en lui conservant une esthétique acceptable pendant une durée plus longue. Un entretien réactif, uniquement réalisé après détérioration d'un revêtement de sol par des salissures intenses, ne peut restaurer totalement un aspect « comme neuf ».



Identification de vos besoins d'entretien

Les différentes zones de votre intérieur sont soumises à différentes intensités d'utilisation, et ce niveau d'utilisation déterminera le niveau et la fréquence de l'entretien nécessaire. Par exemple, les zones à trafic intense se saliront plus rapidement, et plus intensément que les zones peu utilisées, et devront exiger une aspiration quotidienne. De même, les zones proches des distributeurs de boisson et les restaurants exigeront un nettoyage localisé quotidien.



Les zones de trafic intense sont les suivantes : entrées, ascenseurs, zones de réception, couloirs animés, cafétérias, zones des distributeurs automatiques, salons pour employés.

Les zones de faible trafic doivent être aspirées environ deux fois par semaine (bureaux avec faible occupation, salles de conférence, etc.).

Entretien quotidien efficace

Nettoyage par aspiration

Un programme efficace de nettoyage par aspiration est essentiel à la réussite de tout programme d'entretien. L'aspiration élimine les particules de poussière abrasives, évite qu'elles abrasent les fibres et génèrent des dommages permanents.

- Nous recommandons un aspirateur droit à double moteur. Ces machines, équipées de moteurs indépendants pour l'aspiration et le brossage, sont les plus efficaces. L'action de la brosse rotative détache la poussière, que l'aspiration peut alors soulever du revêtement de sol. Les brosses doivent être réglées pour être en contact avec la surface.
- Il est préférable de ne pas utiliser des machines à moteur unique et aspiration seule, comme un aspirateur à tube, car ces machines n'éliminent que les débris de surface, mais pas la poussière imbriquée dans le revêtement.
- Les sacs pour aspirateurs doivent être vidés régulièrement, et l'ensemble du personnel en charge du ménage doit en être conscient.

Remarque : les revêtements à motif tissé (WDT) Milliken ne DOIVENT PAS être nettoyés par lavage ou passage de serpillère. Avec ces méthodes, l'eau sale n'est pas extraite et sèche dans la structure, ce qui génère des taches et des auréoles. N'utilisez pas de machine de type lustreuse à tampon. L'action rotative de cette méthode peut générer un endommagement permanent de la surface du produit, et invalidera les garanties Milliken.

Élimination localisée et élimination des taches

L'élimination quotidienne des taches et déversements aide à conserver l'esthétique du sol entre les nettoyages planifiés. Comme les taches localisées sont disgracieuses et détournent l'aspect du revêtement de sol, cela vaut la peine d'agir rapidement pour les supprimer. Cette action réduira aussi le risque que ces taches deviennent permanentes.

Nettoyage humide intermédiaire

Un nettoyage intermédiaire peut être entrepris en utilisant une machine de nettoyage humide du sol, telle qu'une machine de la gamme Duplex. Ces unités utilisent très peu d'eau et sont parfaites pour être utilisées sur des supports de revêtement sensibles à l'humidité.

La zone est pulvérisée avec un détergent doux et on laisse s'imprégner pendant environ 5 minutes. La machine Duplex pulvérise une petite quantité d'eau de rinçage puis, à l'aide de brosses contre-rotatives, déloue et élimine lors de la même action la poussière et les crasses, laissant le revêtement de sol totalement sec en 30 minutes.

N'utilisez pas de solvants tels que l'acétone, car ceux-ci endommagent le revêtement de sol. La plupart des salissures localisées et taches sont aqueuses (par exemple thé, café, boissons non alcoolisées, vin) et peuvent être éliminées en utilisant la procédure suivante.

Élimination localisée et élimination des taches

- Dans l'idéal, évitez de laisser sécher les aspersion, et retirez autant de liquide que possible en l'absorbant sur un chiffon sec dès que le liquide est déversé. Pour les déversements plus épais, utilisez une cuiller ou une spatule pour retirer le plus de substance possible.
- Épongez la tache avec du papier essuie-tout ou un chiffon. Lorsque vous ne pouvez plus retirer de liquide, vaporisez Easi-Step de Milliken pour réhydrater et diluer le résidu d'aspersion, puis répétez l'opération. Retirez les débris restants à la brosse et rincez avec de l'eau tiède.
- Éliminez tout excès d'eau en l'absorbant avec un chiffon en coton, voire si nécessaire en utilisant une unité d'extraction d'eau.
- Pour éliminer du chewing-gum, nous recommandons d'utiliser *Bye Bye Gum*, *Rid A Gum* ou un produit similaire. Vous pouvez aussi le retirer en utilisant un appareil classique de nettoyage à la vapeur.

Taches spécifiques

- Évitez les taches de peinture en couvrant les dalles de revêtement de sol immédiatement après leur pose.
 - *Éliminez immédiatement les taches de peinture aqueuses.*
 - *Vous ne pourrez pas éliminer les taches de peinture à l'huile ou les taches de peinture séchées, et vous devrez remplacer la dalle.*
- Après élimination, les taches d'urine peuvent être parfaitement désinfectées en utilisant un agent de blanchiment dilué, sans endommager la moquette.
- L'huile et les produits huileux pénètrent rapidement dans les fibres, et doivent être éliminés dans les 24 heures. Dans le cas contraire, les taches resteront visibles en permanence.

Milliken ne saurait être tenue responsable de la décoloration ou de l'endommagement des fibres découlant d'un recours à des solutions de nettoyage inappropriées.

Gestion de l'aspect

La plupart des surfaces n'ont jamais besoin d'un nettoyage humide, et y recourir est un gaspillage d'effort et de ressources. Dans tout lieu, de nombreux endroits sont associés à de faibles niveaux de salissure. Vous saurez où se trouvent ces endroits dans votre établissement, mais il s'agit généralement des salles de conférence, des couloirs intérieurs et des bureaux. Cependant, il est indéniable qu'il sera nécessaire de procéder périodiquement à un entretien léger des moquettes de ces zones, simplement pour raviver les couleurs. La pollution atmosphérique contient des salissures grasses, qui tendent à ternir les couleurs et réduire l'éclat du revêtement de sol. Ces salissures peuvent être facilement éliminées, et un programme permet de raviver significativement les couleurs.

Utilisation d'autres produits de nettoyage

- Si vous devez utiliser d'autres produits pour éliminer les taches, vous devez effectuer un test pour vérifier que les couleurs ne déteignent pas des fibres tissées. Tout autre prétraitement à vaporiser ou détergent doit avoir un pH compris entre 6,5 et 8,5, et le revêtement de sol doit présenter un pH neutre de 7 à la fin du nettoyage. Nous vous recommandons de rechercher des produits testés et approuvés par l'organisation [WoolSAFE](http://www.woolSAFE.org) www.woolSAFE.org
- Vous ne devez PAS utiliser d'agents de blanchiment chlorés sur la plupart des produits Milliken. Contactez l'équipe du service à la clientèle Milliken pour plus de détail sur les gammes de produits résistant aux agents de blanchiment chlorés.

Entretien réparateur

Vous ne pourrez pas éviter de devoir recourir sur certaines zones à un nettoyage plus agressif. Il s'agit des zones dans lesquelles nourriture et boissons sont consommées, et des zones à proximité immédiate des portes extérieures.

Dans les zones proches des portes, un aspirateur double moteur est recommandé. Un moteur entraîne la brosse et l'autre fournit l'aspiration. Tirez en arrière à rebours sur le revêtement, dans le sens de marche, puis contre le sens du revêtement. Vous pourrez ainsi éliminer de la base du tissage de grandes quantités de poussière particulière laissée par un nettoyage quotidien inefficace sur le sol, aux endroits où il est difficile de l'atteindre.

Pour les déversements d'aliments et de boissons, la première étape doit toujours être d'éliminer la tache. Si vous avez mis en œuvre les bonnes procédures de ménage et d'entretien quotidien, recommandées précédemment, l'élimination des salissures localisées et des taches doit à ce stade demander un effort minime.

Nettoyage à l'eau chaude par pulvérisation et extraction

Cette méthode est un moyen très efficace pour éliminer des salissures importantes sur le sol.

- De l'eau chaude ou tiède et un détergent sont pulvérisés sur les dalles sous haute pression ; la même machine est ensuite utilisée pour aspirer l'excès d'eau, le détergent et la saleté. Les dalles auront besoin de 24 heures de séchage, et on ne doit pas marcher dessus tant qu'elles ne sont pas totalement sèches.
- Commencez en utilisant un prétraitement par pulvérisation sur toutes les zones à nettoyer. Cette opération augmente le temps de contact du détergent et renforce l'efficacité du nettoyage.
- Laissez le produit de prétraitement en contact avec le revêtement pendant environ 10 minutes avant de l'extraire avec une bonne machine d'extraction d'agent pulvérisé (dix minutes correspondent à la durée recommandée pour obtenir une efficacité optimale ; si vous attendez plus longtemps, le produit de prétraitement va sécher, ce qui réduira son efficacité).
- Il convient de mettre en place un système de travail, selon lequel une surface de la pièce est aspergée d'agent de prétraitement et laissée en attente de nettoyage pendant que la zone adjacente est nettoyée.
- Il est possible d'améliorer les temps de séchage en renforçant la ventilation ou en utilisant des aspirateurs d'air.

Cette méthode peut être efficace lorsqu'elle est menée à bien correctement, même si elle comporte des inconvénients potentiels.

- Une humidité trop forte du revêtement de sol peut faire courber les dalles, générer un ré-encrassement rapide, de la moisissure et des odeurs désagréables si le revêtement de sol met trop de temps à sécher.

Remarque : cette méthode augmente le taux d'humidité de la pièce. De ce fait, elle n'est pas adaptée aux salles d'ordinateurs. Elle ne convient pas non plus aux planchers surélevés, car il n'est pas garanti que la structure de support soit étanche, et l'eau peut alors affecter les câbles électriques. Les adhésifs pouvant être utilisés lors de la pose du revêtement de sol peuvent parfois être affectés par l'eau.

Milliken ne saurait être tenue responsable de dommages causés par une sur-humidification.

- Comme des détergents peuvent être utilisés avec ces méthodes, des opérateurs inexpérimentés peuvent aussi avoir tendance à appliquer trop de détergent en pensant que le nettoyage sera plus efficace. Une application excessive de détergent peut générer des résidus sur les fibres, ce qui aura pour conséquence un rapide ré-encrassement, et une perte d'esthétique.

Personne à contacter pour obtenir une assistance

Milliken s'engage en faveur du service et de la qualité. Nous estimons que l'entretien fait partie intégrante de la spécification et de l'achat de votre revêtement de sol, et disposons à cet effet d'une équipe dédiée de service d'assistance, qui bénéficie d'une expérience technique et pratique de tous les aspects de la gestion d'un revêtement de sol. Pour obtenir des produits de nettoyage ou recevoir des informations supplémentaires, veuillez contacter :

Tél. +44 (0)1942 612 735
Email carpetenquiries@milliken.com