

# Garantía

## 15 Años Frente al Desgaste

Siempre que la moqueta de Milliken haya sido instalada de forma adecuada en una instalación comercial interior, y el pelo de la superficie se desgaste más de un quince por ciento (15%) dentro de los quince primeros años a contar desde la instalación de la moqueta, el usuario final puede tramitar la sustitución del área desgastada por otra moqueta comercial de Milliken de la misma calidad, de acuerdo con las técnicas aceptadas de sustitución de moquetas y facturar a Milliken por los costes de sustitución que haya soportado.

En escaleras, esta garantía será de aplicación durante 5 años, excepto en el caso de moquetas modulares instaladas con cantoneras, para las que la garantía sí será de aplicación durante quince años.

Esta garantía no cubre los desgarros, las quemaduras, los cortes o cualquier daño causado a través de métodos o agentes de limpieza inadecuados. Además, esta garantía tampoco cubre los daños incidentales o consecuenciales.

Esta garantía no será de aplicación en instalaciones residenciales y será válida sólo cuando se hayan seguido los procedimientos de instalación publicados por Milliken.

La garantía de Milliken no cubre las moquetas situadas en áreas de gran tráfico durante períodos prolongados de tiempo, como por ejemplo, los daños provocados en los cajeros automáticos a causa de los tacones de aguja.

En caso de que fuera necesario sustituir la moqueta, Milliken no se responsabilizará del desplazamiento de cables o tomas de corriente ni correrá con los gastos del desplazamiento de los muebles, tabiques, paredes temporales y todos aquellos objetos situados sobre, encima o alrededor de la moqueta. Estos gastos irán a cargo del propietario.

### Contacto:-

t. +34 6090 07870

e. [caroline.benhammou@milliken.com](mailto:caroline.benhammou@milliken.com)

### Esta garantía se aplica a los productos con el siguiente revestimiento:-

ComfortPlus<sup>2</sup>® 90% contenido del revestimiento almohadillado de poliuretano es material reciclado

(“ComfortPlus<sup>2</sup> 90% Recycled content Polyurethane cushion”)

The logo for Milliken, featuring the brand name in a blue, cursive script font.

# Garantía

## Antiestática de por Vida

Milliken garantiza que su moqueta modular, siempre que haya sido instalada y mantenida de forma adecuada en una instalación comercial interior, mantendrá las descargas estáticas por debajo de 2.0 kv, siempre y cuando la humedad relativa no sea inferior al 20% y la temperatura de la sala se mantenga en torno a 23 °C (conforme a la normativa DIN 54345).

Asimismo, Milliken garantiza que, siempre y cuando se lleven a cabo una instalación y mantenimiento adecuados, su moqueta modular no afectará a los equipos electrónicos existentes en la sala, provocando un mal funcionamiento de los mismos debido a cargas estáticas inducidas. Esta garantía no es de aplicación, por supuesto, en los casos de moquetas instaladas en las salas donde se encuentra la unidad central informática.

Si se produjera algún problema de estaticidad relacionado con el funcionamiento de la moqueta, o si no se cumpliera el nivel de rendimiento establecido para la misma, Milliken sustituirá la moqueta afectada por otra de igual calidad.

Esta garantía no se extiende a ningún otro tipo de daños: directos, indirectos o consecuenciales, incluyendo la sustitución de equipos eléctricos. Salvo lo expuesto en este documento, Milliken no proporciona garantía sobre el estado de la moqueta para otros propósitos ni ofrece ninguna otra garantía explícita o implícita.

**Contacto:-**

t. +34 6090 07870

e. [caroline.benhammou@milliken.com](mailto:caroline.benhammou@milliken.com)

The logo for Milliken, featuring the brand name in a blue, cursive script font.

# Garantía

## Defectos Latentes

Milliken garantiza la inexistencia de defectos visibles y latentes, tanto en las losetas individuales como en las instalaciones de moqueta en rollo, durante un período de dos años a contar desde la fecha de facturación del producto. Ciertos desperfectos tales como el aplastamiento del pelo, el desgaste o la abrasión, la suciedad o las manchas no constituyen defectos de fábrica y, por tanto, no están garantizados. En las losetas de libre colocación garantizamos que los bordes y las esquinas no se rizarán ni doblarán, y que gozarán de una excelente estabilidad dimensional. Esta garantía sólo será de aplicación cuando se hayan seguido los procedimientos de instalación de Milliken, publicados y a disposición del cliente.

El revestimiento estará en garantía por degradación o desintegración siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

1. Condiciones ambientales de la sala: temperatura entre 13 y 30°C y humedad relativa situada entre el 20% y el 80%.
2. Preparación adecuada de los suelos, tanto nuevos como ya existentes, de acuerdo con los procedimientos publicados por Milliken.
3. Uso de adhesivos especialmente formulados, tal y como recomienda Milliken, que están disponibles en el mercado.

A excepción de la garantía del revestimiento, estas garantías no serán de aplicación para aquellas losetas de moqueta que hayan estado almacenadas durante un largo período de tiempo, expuestas a temperaturas extremas o que hayan sido dobladas o deformadas y que, en virtud de cualquiera de los casos anteriores, no respondan por completo al tratamiento de reacondicionamiento. La garantía de Milliken no cubre las moquetas situadas en áreas de gran tráfico durante períodos de tiempo prolongados, como por ejemplo, los daños provocados en los cajeros automáticos a causa de los tacones de aguja.

En caso de que fuera necesario sustituir la moqueta, Milliken no correrá con los gastos del desplazamiento de los muebles, tabiques, paredes temporales y todos aquellos objetos situados sobre, encima o alrededor de la moqueta. Estos gastos serán soportados por el propietario.

### Contacto:-

t. +34 6090 07870

e. [caroline.benhammou@milliken.com](mailto:caroline.benhammou@milliken.com)

The logo for Milliken, featuring the brand name in a blue, cursive script font.