

# Garantie

## 10 années d'usure

Si la dalle de moquette Milliken, convenablement installée à l'intérieur d'un local à usage commercial présente un degré d'usure anormal durant les 10 années depuis la date d'installation, le client doit prendre contact avec les services techniques et commerciaux de Milliken, pour étudier l'éventualité d'un remplacement par une qualité équivalente, Milliken prenant à sa charge les frais de dépose et de pose.

Cette garantie ne couvre pas les déchirures, les brûlures, les arrachages, les entailles ou tout autre dommage causé par une utilisation inadéquate, ou tout autre dommage causé par des méthodes ou des produits de nettoyage prohibés.

Par ailleurs, cette garantie ne couvre pas les inconvénients et les conséquences d'une réclamation ayant entraîné la nécessité d'effectuer le remplacement de la moquette.

Cette garantie vient en complément de la garantie légale pour vices cachés qui s'applique en tout état de cause.

**Contacter:-**

t. +33 (0) 682 074353

e. [sandrine.vandeneynde@milliken.com](mailto:sandrine.vandeneynde@milliken.com)

**La garantie s'applique aux modèles avec les dossiers ci-dessous:-**

Function Plus base dure

Dossier Synthétique

("Synthetic Hardback")

The logo for Milliken, featuring the brand name in a blue, cursive script font.

# Garantie

## Antistatique à vie

Milliken garantit que la moquette modulaire Milliken, dans des conditions d'installation correctes et maintenue en intérieur dans une installation commerciale, permettra de maintenir les chocs électrostatiques en-dessous de 2,0 kV, lorsque l'humidité relative n'est pas inférieure à 25% et lorsque la température de la pièce est de 23°C (mesurées selon la norme BS ISO 6356:2000 (2005) Évaluation de la propension d'électricité statique).

En outre, Milliken garantit que dans des conditions d'installation et d'entretien correctes, la moquette modulaire Milliken ne perturbera pas l'équipement électronique de bureau en causant de mauvais fonctionnements dus aux charges électrostatiques induites. Cette garantie ne s'applique pas, bien sûr, pour la moquette installée dans les salles d'ordinateurs centraux.

Dans l'éventualité où un problème serait causé par de l'électricité statique liée à la performance de la moquette, ou si le niveau de performance mentionné de la moquette n'est pas atteint, Milliken remplacera la moquette affectée par une moquette de qualité égale.

En cas de nécessité de remplacement de la moquette, Milliken ne sera pas responsable des coûts de déplacement des meubles, cloisons, murs temporaires, ou équivalent situé sur, au-dessus, ou autour de l'installation de la moquette ; ces dépenses seront à la charge du propriétaire.

Cette garantie ne s'étend à aucun autre dommage : direct, indirect, ou consécutif, y compris le remplacement de matériel. Sauf dans le cadre des dispositions énoncées dans la présente garantie, Milliken n'offre aucune autre garantie de conformité pour un usage particulier ni aucune autre garantie implicite ou explicite.

### Contact

t. +33 (0) 682 074353

e. [sandrine.vandeneynde@milliken.com](mailto:sandrine.vandeneynde@milliken.com)

The logo for Milliken, featuring the brand name in a blue, cursive script font.

# Garantie

## Vices cachés

Milliken garantit la moquette grande largeur et modulaire contre les vices apparents et cachés pour une période de 2 ans à compter de la date figurant sur la facture du vendeur. Les propriétés d'usage telles que nuances de fibre, écrasement de fibre, usure ou abrasion, salissure et/ou tache ne sont pas des défauts de fabrication et ne sont pas garanties. En outre, les dalles de moquettes sont garanties contre la déformation des coins et tranches afin de présenter une excellente stabilité dimensionnelle. Cette garantie n'est applicable que lorsque les procédures d'installation recommandées par Milliken sont respectées.

Le dossier est garanti contre la dégradation ou détérioration dans les conditions suivantes :

1. Conditions ambiantes de 13 - 30 degrés et 20 - 80 % d'humidité relative.
2. Préparation correcte des nouveaux et/ou anciens sols conformément aux procédures recommandées par Milliken.
3. L'utilisation d'adhésifs spécialement formulés, qui sont disponibles sur le marché, telle que recommandée par Milliken.

À l'exception de la garantie du dossier, ces garanties ne s'appliquent pas à des dalles de moquette ayant été stockées pendant des périodes prolongées, exposées à des températures extrêmes, ayant été pliées ou déformées, et qui, en vertu des dispositions qui précèdent, ne répondent pas pleinement au reconditionnement. Milliken ne garantit pas les moquettes placées dans des espaces où des charges ponctuelles extrêmes sont supportées pendant des périodes de temps prolongées, tels que des dégâts causés à des guichets par des chaussures à talon de type «stiletto».

En cas de nécessité de remplacement de la moquette, Milliken ne sera pas responsable des coûts de déplacement des meubles, cloisons, murs temporaires, ou équivalent situé sur, au-dessus, ou autour de l'installation de la moquette; ces dépenses seront à la charge du propriétaire.

### Contact

t. +33 (0) 682 074353

e. [sandrine.vandeneynde@milliken.com](mailto:sandrine.vandeneynde@milliken.com)

The logo for Milliken, featuring the brand name in a blue, cursive script font.