

Garantía

Defectos Latentes

Milliken garantiza la inexistencia de defectos visibles y latentes, tanto en las losetas individuales como en las instalaciones de moqueta en rollo, durante un período de dos años a contar desde la fecha de facturación del producto. Ciertos desperfectos tales como el aplastamiento del pelo, el desgaste o la abrasión, la suciedad o las manchas no constituyen defectos de fábrica y, por tanto, no están garantizados. En las losetas de libre colocación garantizamos que los bordes y las esquinas no se rizarán ni doblarán, y que gozarán de una excelente estabilidad dimensional. Esta garantía sólo será de aplicación cuando se hayan seguido los procedimientos de instalación de Milliken, publicados y a disposición del cliente.

El revestimiento estará en garantía por degradación o desintegración siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

1. Condiciones ambientales de la sala: temperatura entre 13 y 30°C y humedad relativa situada entre el 20% y el 80%.
2. Preparación adecuada de los suelos, tanto nuevos como ya existentes, de acuerdo con los procedimientos publicados por Milliken.
3. Uso de adhesivos especialmente formulados, tal y como recomienda Milliken, que están disponibles en el mercado.

A excepción de la garantía del revestimiento, estas garantías no serán de aplicación para aquellas losetas de moqueta que hayan estado almacenadas durante un largo período de tiempo, expuestas a temperaturas extremas o que hayan sido dobladas o deformadas y que, en virtud de cualquiera de los casos anteriores, no respondan por completo al tratamiento de reacondicionamiento. La garantía de Milliken no cubre las moquetas situadas en áreas de gran tráfico durante períodos de tiempo prolongados, como por ejemplo, los daños provocados en los cajeros automáticos a causa de los tacones de aguja.

En caso de que fuera necesario sustituir la moqueta, Milliken no correrá con los gastos del desplazamiento de los muebles, tabiques, paredes temporales y todos aquellos objetos situados sobre, encima o alrededor de la moqueta. Estos gastos serán soportados por el propietario.

Contacto:-

t. +34 6090 07870

e. caroline.benhammou@milliken.com

The logo for Milliken, featuring the brand name in a blue, cursive script font.