

# Garantie

## 15-Jahres-Garantie gegen Verschleiß

Voraussetzung für die 15-jährige Anti-Verschleiß-Garantie, die Milliken auf modulare Teppiche gewährt, ist, dass diese im Innenbereich eines gewerblich genutzten Objektes fach- und sachgerecht verlegt worden sind.

Zeigt der Oberflächenflor innerhalb von 15 Jahren nach der Verlegung Verschleißerscheinungen, die mehr als 10 % der verlegten Fläche ausmachen, hat der Endverbraucher das Recht, verschlissene Bereiche gemäß anerkannter Verfahren zum Austausch von Teppichböden durch Milliken-Teppiche gleicher Qualität ersetzen zu lassen und Milliken die Kosten für den Austausch zu berechnen.

Wurde der Teppichboden auf Treppen bzw. Treppenstufen verlegt, gilt diese Garantie 5 Jahre. Ausgenommen hiervon sind modulare Teppiche, die mit Treppenkanten montiert wurden. In diesem Fall beträgt der Garantiezeitraum 15 Jahre.

Diese Garantie umfasst keine Risse, Brandflecken, Verzerrungen oder Einschnitte im Teppichboden und keine Schäden, die durch unsachgemäße Reinigungsmittel oder -verfahren hervorgerufen worden sind. Darüber hinaus besteht kein Garantieanspruch in Zusammenhang mit Neben- oder Folgeschäden, die aufgrund eines erforderlich werdenden Austausches von Teppichböden entstanden sind.

Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Teppichböden, die in Wohngebäuden verlegt wurden. Ferner ist diese nur gültig, sofern die betreffenden Produkte gemäß den von Milliken veröffentlichten Anweisungen verlegt wurden.

Milliken übernimmt für Teppiche, die in Bereichen verlegt wurden, die für längere Zeiten extremen Punktlasten (z. B. Schäden, die durch Schuhe mit so genannten ‚Stilettoabsätzen‘ verursacht werden, wie sie bspw. häufig von weiblichen Bankangestellten getragen werden) ausgesetzt sind, keine Garantie.

Sollte der Austausch von Teppichboden erforderlich sein, ist Milliken weder für das Verlegen bzw. Versetzen elektrischer Leitungen oder Steckdosen noch für die Übernahme von Kosten verantwortlich, die durch das Entfernen von Möbeln, Trennwänden, Stellwänden und anderen ähnlichen Gegenständen entstehen, die sich auf, über oder neben der betreffenden Teppichfläche befinden. Diese Kosten hat der Besitzer selbst zu tragen.

### Kontakt:-

Tel.: +44 (0)1942 612777

E-Mail: [carpetenquiries@milliken.com](mailto:carpetenquiries@milliken.com)

**Diese Garantie gilt für alle Produkte mit folgenden rückseitigen Merkmalen:**

Produkte, deren Rückseite aus ComfortPlus<sup>2</sup>® 90% recyceltes Polyurethan besteht.

The logo for Milliken, featuring the brand name in a blue, cursive script font.